



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu				Takip Dönemi: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirm e Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon n/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterli olmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrenci topluluklarının kampüse davet edilip tanıtım faaliyetlerinin yapılması. Öğrencilere yönelik faaliyet düzenlenmesi	Ekim 2026	Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		
2	Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterli olmaması.	Memnuniyet Analizi	Spor turnuvalarının düzenlenmesi ve masa tenisi kurulması	Mayıs 2026	Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		
3	Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterli olmaması.	Memnuniyet Analizi	Her yıl öğrencilerin ana kampüse yönlendirilmesinin devam ettirilmesi	Ekim 2026	Program Başkanları	Yüksekokul Müdürü		
4	Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterli olmaması.	Memnuniyet Analizi	Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için girişimde bulunulacaktır.	Nisan 2026	Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		
5	Genel temizlik olanaklarının yetersiz olması.	Memnuniyet Analizi	Genel temizlik alanlarının düzenli olarak temizliğinin denetiminin yapılması	Aralık 2026	Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		
6	Öğrenci işlerinin yetersiz kalması	Memnuniyet Analizi	Öğrenci işleri personel sayısının artırılması ve danışma masasının oluşturulması	Nisan 2026	Yüksekokul Sekreteri	Yüksekokul Müdürü		